



MANUAL PARA LA CONSULTA Y DESCARGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO

CÓDIGO: M-GE-01

VERSIÓN: 01

F. DE APROB: 1/09/2023

PÁGINA: 1

MANUAL PARA CONSULTA Y DESCARGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO



FECHA DE APROBACIÓN:
01-09-2023

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Dayana Benavides B.	Aura mercado	Yamina Cumplido
Coordinadora de Calidad	Coordinadora SIAU	Gerente

1. OBJETIVO

Indicar a usuarios y familiares mediante este manual, la forma de consultar, buscar y descargar resultados asociados a número de identificación de los pacientes, relacionados a resultados de laboratorio clínico en plataforma de consulta web en línea.

2. ALCANCE

Este manual es de dominio público, apto para todos los usuarios y sus familiares

3. RESPONSABLE

Es responsabilidad de coordinador SIAU dar la orientación al usuario sobre el presente manual

4. DEFINICIONES

Plataforma Tecnológica: Mecanismos que facilitan el intercambio de información a través de internet

Consulta Web: es una consulta basada en un término de búsqueda específico que un usuario ingresa en un motor de búsqueda web para satisfacer sus necesidades de información.

Credenciales: es básicamente un nombre de usuario y la contraseña que lo acompaña, un certificado de usuario, o cualquier forma o método de autenticación para acceder a un recurso como una aplicación o una página web.

Online: se emplea para referirse al hecho de estar conectado a una red de datos o de comunicación y para indicar que algo está disponible a través de internet.

NORMATIVIDAD :Dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, LA IPS YAMINA CUMPLIDO manifiesta que protege los datos personales suministrados por sus usuarios, poniendo a su disposición la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES de la IPS YAMINA CUMPLIDO donde se informa a los titulares de los datos personales y/o a sus representantes/acudientes la finalidad para la cual serán utilizados, dicho tratamiento podrá realizarse directamente por la IPS YAMINA CUMPLIDO o por el tercero que la institución delegue, esta información desplegada en el

5. DESCARGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO EN LINEA

Ingresa a la página principal <https://laboratorioyaminacumplido.com/>

1. Opción descargar resultado

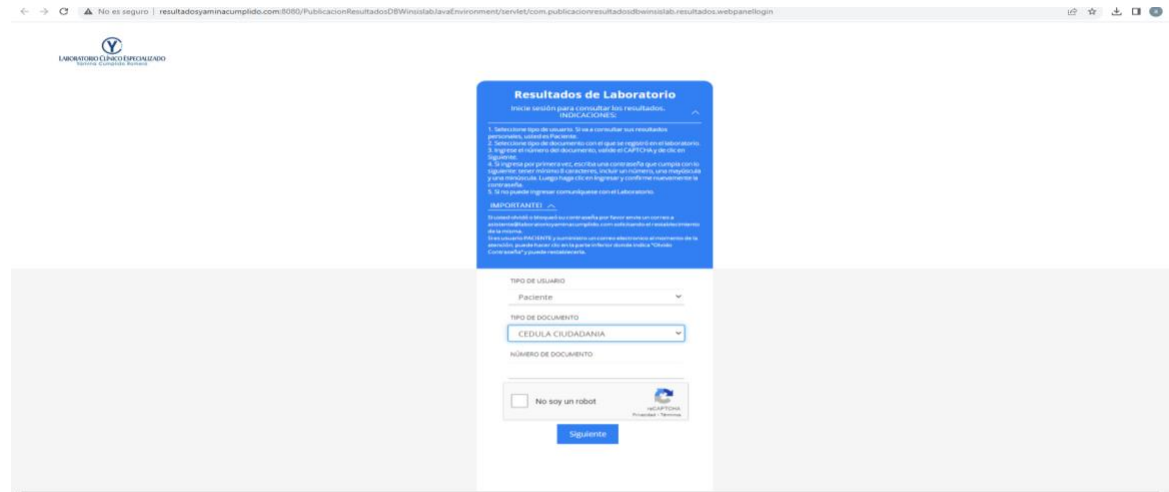


Importante: el paciente debe tener previamente los datos personales actualizados en los registros que administra el área de atención al usuario, con la finalidad que, al momento de notificar al paciente, pueda consultar los resultados de laboratorio, la comunicación de este reporte se le notificara a través de correo electrónico.

2. Seleccione tipo de usuario. Si va a consultar sus resultados personales, elija opción paciente.



3. Seleccione tipo de documento con el que se registró en el laboratorio



Resultados de Laboratorio
Hacer clic en el botón para consultar los resultados.
INDICACIONES

1. Seleccione tipo de usuario. Si se a consultar sus resultados personales, clic en Paciente.
2. Seleccione tipo de documento con el que se registra en el laboratorio.
3. Marque el número del documento, según el CAPTCHA y clic en el Siguiente.
4. Si ingresa por primera vez, escriba una contraseña que cumple con los requisitos para ingresar al sistema, clic en el número, una contraseña para ingresar. Luego haga clic en Ingresar y confirme nuevamente la contraseña.
5. Si no puede ingresar comuníquese con el Laboratorio.

¡IMPORTANTE!

El sistema actual se diseñó para ser usado por Pacientes que tienen un correo electrónico asociado a su perfil de usuario con el propósito de recuperar contraseñas. Si se ingresó como PACIENTE y se ingresó un correo electrónico al momento de la creación, puede hacer clic en el número del perfil donde aparece "Recuperar contraseña" y puede recuperarla.

TIPO DE USUARIO
Paciente

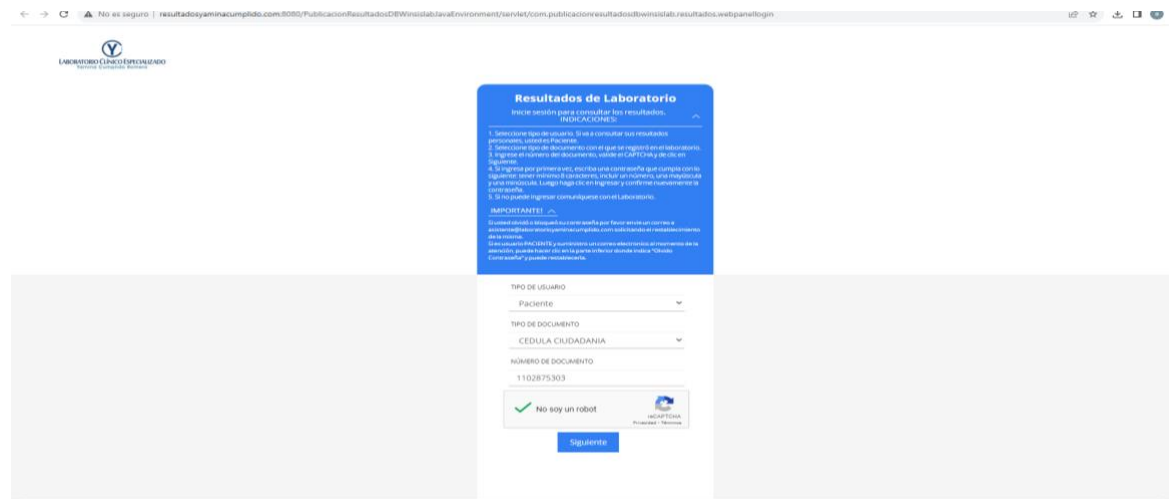
TIPO DE DOCUMENTO
CEDULA CIUDADANIA

NÚMERO DE DOCUMENTO

No soy un robot

Siguiente

4. Ingrese el número de documento, valide el CAPTCHA y de clic en el siguiente.



Resultados de Laboratorio
Hacer clic en el botón para consultar los resultados.
INDICACIONES

1. Seleccione tipo de usuario. Si se a consultar sus resultados personales, clic en Paciente.
2. Seleccione tipo de documento con el que se registra en el laboratorio.
3. Marque el número del documento, según el CAPTCHA y clic en el Siguiente.
4. Si ingresa por primera vez, escriba una contraseña que cumple con los requisitos para ingresar al sistema, clic en el número, una contraseña para ingresar. Luego haga clic en Ingresar y confirme nuevamente la contraseña.
5. Si no puede ingresar comuníquese con el Laboratorio.

¡IMPORTANTE!

El sistema actual se diseñó para ser usado por Pacientes que tienen un correo electrónico asociado a su perfil de usuario con el propósito de recuperar contraseñas. Si se ingresó como PACIENTE y se ingresó un correo electrónico al momento de la creación, puede hacer clic en el número del perfil donde aparece "Recuperar contraseña" y puede recuperarla.

TIPO DE USUARIO
Paciente

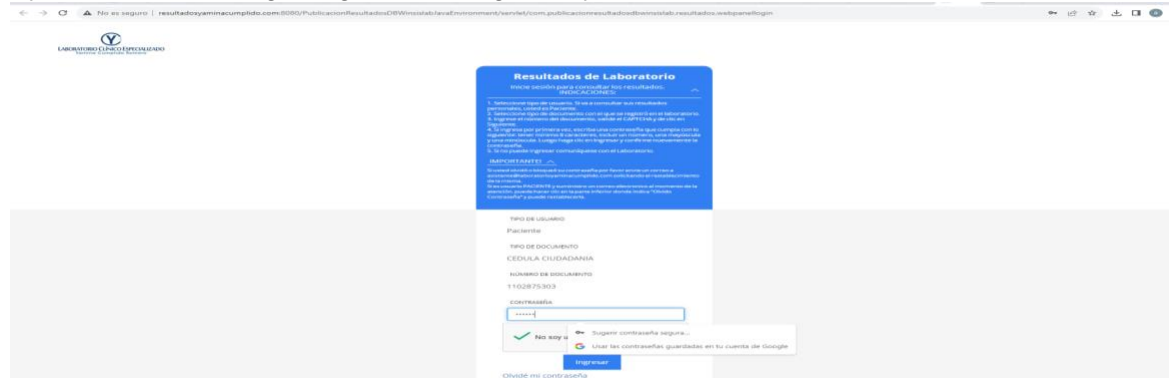
TIPO DE DOCUMENTO
CEDULA CIUDADANIA

NÚMERO DE DOCUMENTO
1102875303

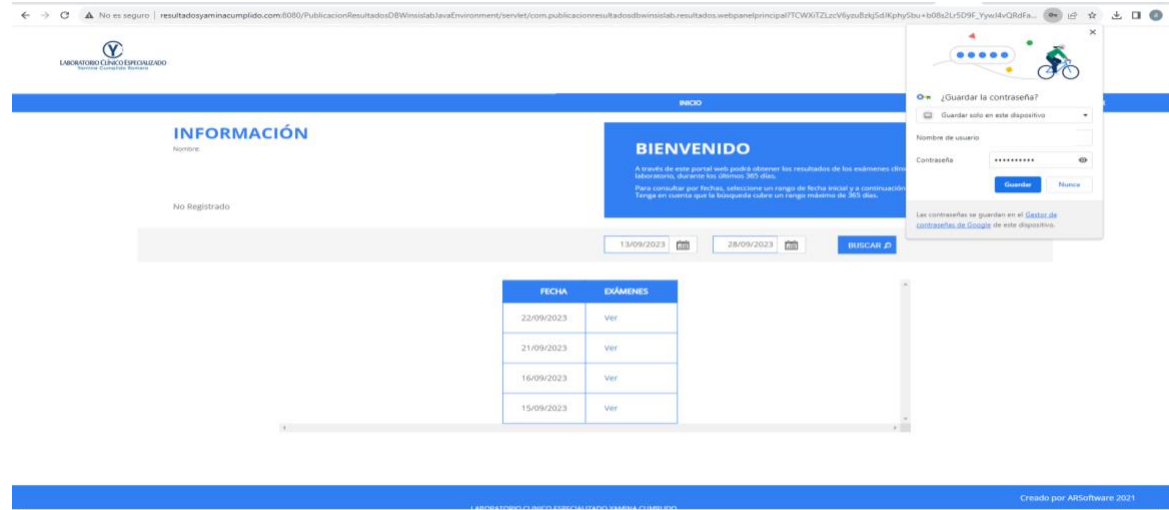
No soy un robot

Siguiente

5. Si ingresa por primera vez, escriba una contraseña que cumpla con lo siguiente: Tener mínimo 8 caracteres, incluir números, letras mayúsculas y minúsculas. Luego haga clic en ingresar y confirma nuevamente la contraseña.

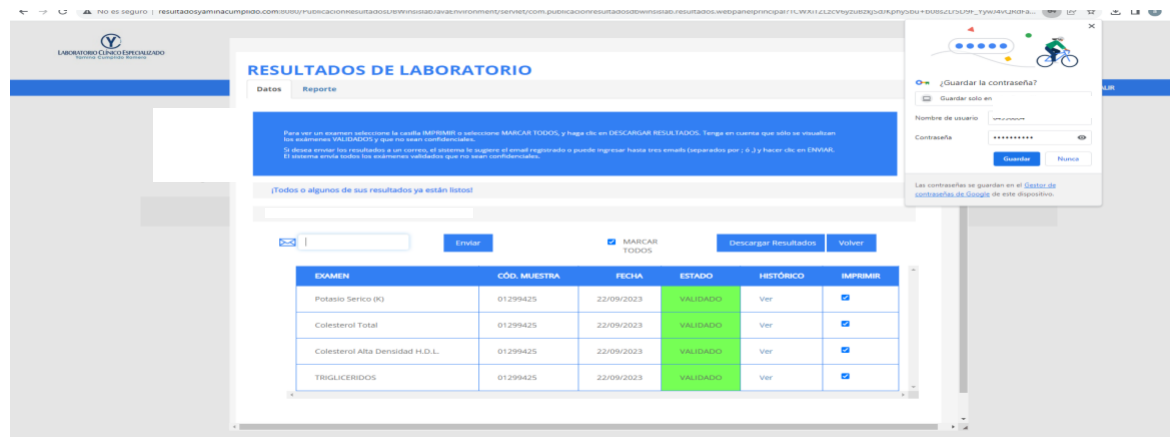


6. Aceptar la política de privacidad de datos
7. Opción ver resultado



FECHA	EXÁMENES
22/09/2023	Ver
21/09/2023	Ver
16/09/2023	Ver
15/09/2023	Ver

8. Opción descargar resultado



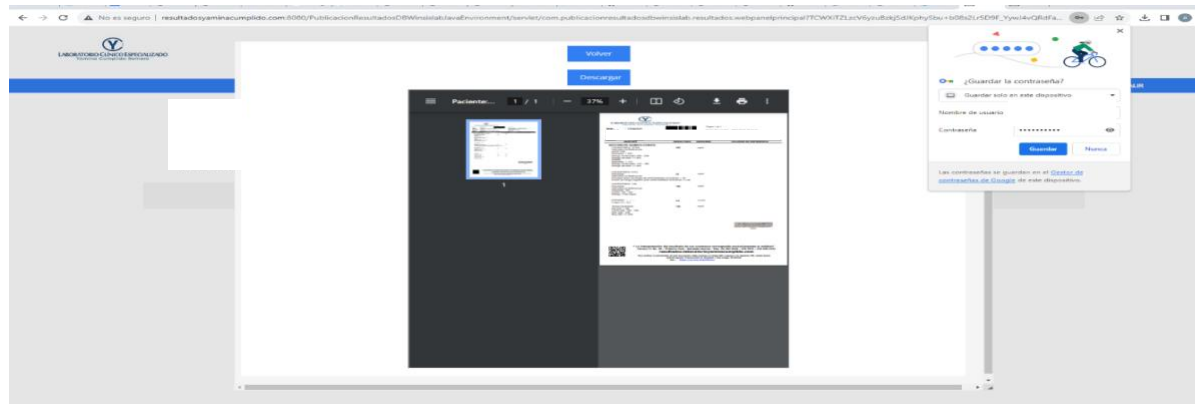
RESULTADOS DE LABORATORIO

Para ver un examen selecciona la casilla IMPRIMIR o selecciona MARCAR TODOS, y luego clic en DESCARGAR RESULTADOS. Tenga en cuenta que solo se visualizarán los exámenes VALORADOS y que no sean confidenciales.
Si desea enviar los resultados a un correo, el sistema lo solicitará al momento de generar el correo electrónico o puede ingresar hasta tres emails (separados por ; y hacer clic en ENVIAR). El sistema envía todos los exámenes validados que no sean confidenciales.

[Todos o algunos de sus resultados ya están listos]

Enviar MARCAR TODOS Descargar Resultados

EXAMEN	CÓD. MUESTRA	FECHA	ESTADO	HISTÓRICO	IMPRIMIR
Potasio Seroico (K)	01299425	22/09/2023	VALORADO	Ver	<input type="checkbox"/>
Colesterol Total	01299425	22/09/2023	VALORADO	Ver	<input type="checkbox"/>
Colesterol Alta Densidad H.D.L.	01299425	22/09/2023	VALORADO	Ver	<input type="checkbox"/>
TRIGLICÉRIDOS	01299425	22/09/2023	VALORADO	Ver	<input type="checkbox"/>



Partiente...

Descargar

9. Si no puede ingresar comuníquese con el laboratorio clínico al email Atencionusuarioyaminacumplido@gmail.com, notificando el inconveniente presentado, el cual será respondido dentro de las próximas 48 horas.



MANUAL PARA LA CONSULTA Y DESCARGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO

CÓDIGO: M-GE-01

VERSIÓN: 01

F. DE APROB: 1/09/2023

PÁGINA: 8

REGISTRO DE CAMBIO

VERSIÓN	ITEM DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
1		Primera emisión del documento		01/09/2023